

FOGLIO INFORMATIVO

CREDITO ARTIGIANCASSA ALLE PMI: OFFERTA CONGIUNTA E CONTESTUALE A FAVORE DELLE MICRO PICCOLE E MEDIE IMPRESE DI UN FINANZIAMENTO A MEDIO LUNGO TERMINE EROGATO DA ARTIGIANCASSA, DI UN'APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE E DI UN CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA CONVENZIONATO, IN OFFERTA BNL.

INFORMAZIONI SULLA BANCA**ARTIGIANCASSA S.P.A.**

Sede Legale e Amministrativa: Via Crescenzo del Monte, 31 - 00153 Roma

Telefono: + 39 06 58451

Fax +39 06 5899672

Sito internet: www.artigiancassa.it

Contatti: <https://www.artigiancassa.it/contatti/pagine/default.aspx>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5703 - Società appartenente al gruppo bancario Banca Nazionale del Lavoro SpA – Iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia.

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di BNP Paribas S.A. – Parigi e di Banca Nazionale del Lavoro SpA

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 10251421003

Capitale Sociale: Euro 10.000.000,00

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: + 39 060.060

Sito internet: www.bnl.it

Contatti: <https://bnl.it/it/Professionisti-e-Imprese/Contatti/>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL - iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005.

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Da compilare solo in caso di Offerta Fuori Sede**Soggetto Incaricato dell'Offerta**

Ragione Sociale..... Indirizzo/Sede.....

..... Codice Fiscale / P. IVA..... Generalità del soggetto incaricato

..... Qualifica del soggetto incaricato:

Nr. Iscrizione Albo..... Telefono..... Fax.....

Indirizzo e-mail.....

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto copia del presente **Foglio Informativo**, composto da n.25 pagine, della **Guida Pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario** e il documento contenente i **Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM)** previsti dalla legge n. 108/1996 (legge antiusura).

Data Firma del cliente

COMPILARE IN STAMPATELLO O TIMBRARE

Il Finanziamento a Medio Lungo Termine che compone l'offerta congiunta e contestuale denominata "Credito Artigiancassa alle PMI" è assistito dalla Garanzia del Fondo di Garanzia PMI ai sensi della Legge 662/1996, attualmente gestita dal Medio Credito Centrale (MCC) ovvero da Altre garanzie rilasciate da soggetti convenzionati con Artigiancassa.

Artigiancassa opera con il Fondo di Garanzia PMI ai sensi della legge 662/1996 ed informa che l'ammissibilità dell'intervento di tale garanzia verrà valutata secondo quanto previsto dalle Disposizioni operative del Fondo (www.fondodigaranzia.it).

CHE COS'E' L'OFFERTA CONGIUNTA E CONTESTUALE A FAVORE DELLE MICRO PICCOLE E MEDIE IMPRESE DEL FINANZIAMENTO A MEDIO LUNGO TERMINE EROGATO DA ARTIGIANCASSA, DELL'APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE E DEL CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA CONVENZIONATO, IN OFFERTA BNL.

Finalità dell'offerta: Artigiancassa SPA e Banca Nazionale del Lavoro SPA si sono accordate per un importante progetto di gestione condivisa e relazionale del cliente comune, che trova origine nel particolare momento di ripartenza delle attività economiche dopo una fase contraddistinta da improvvise e significative difficoltà. A tal fine sono stati individuati prodotti creditizi e bancari, tesi a soddisfare le molteplici esigenze finanziarie e bancarie. L'offerta congiunta e contestuale (bundle) proposta è costituita da prodotti che, nel loro assortimento, contribuiscono a migliorare e completare l'affiancamento bancario alle Micro, Piccole e Medie Imprese nel soddisfacimento delle loro necessità operative e di finanziamento e nel conseguimento dei loro progetti di investimento a medio termine.

A chi si rivolge l'offerta: Il bundle di prodotti è rivolto a Clientela al dettaglio diversa dai consumatori, con fatturato compreso nei 7,5M di euro annui. Ne fanno parte Imprese di piccole e piccolissime dimensioni e di ridotta strutturazione, appartenenti alle categorie dell'artigianato, del commercio e della piccola manifattura, generalmente dipendenti dal credito bancario per alimentare investimenti e ciclo economico. L'offerta non si ritiene adeguata per le Imprese di media e grande dimensione, o comunque strutturate, con volume di affari superiori a 7,5 mln €, oppure appartenenti a specifici settori merceologici (es. agricoltura o comunque non ammissibili alla garanzia del Fondo di Garanzia per le PMI).

Non sono in linea generale ricompresi tra i destinatari dell'offerta commerciale i soggetti economici con elevata esposizione finanziaria rispetto al volume di affari e ai ricavi netti nei confronti del sistema bancario, dell'amministrazione pubblica e dei fornitori.

L'offerta è rivolta alla clientela che non risulti già titolare di finanziamenti e affidamenti in generale con Artigiancassa SPA e Banca Nazionale del Lavoro SPA.

Il bundle si propone con un'unica richiesta e, conseguentemente, unico iter di concessione di mettere a disposizione dei soggetti economici richiedenti in possesso dei requisiti richiesti dal Fondo di Garanzia per il rilascio della propria garanzia fidejussoria:

- un finanziamento con piano di ammortamento fino a 5 anni (maggiorato di eventuale periodo di preammortamento di 12 mesi), erogato da Artigiancassa e garantito, direttamente o indirettamente (garanzia diretta Confidi accreditato) dal Medio Credito Centrale (prodotto principale);

- un affidamento per apertura di credito in conto corrente, inizialmente di importo contenuto, prestabilito in 1.500 euro, erogato da BNL, utile per sopperire alle piccole esigenze di liquidità corrente dell'attività aziendale (prodotto accessorio);

- un conto corrente di corrispondenza convenzionato aperto sulle casse dell'agenzia BNL scelta dal cliente richiedente, utilizzabile anche da remoto (prodotto accessorio).

I prodotti offerti, comunque da sottoscrivere in singoli contratti da parte della clientela, sono legati tra loro durante l'intero periodo di restituzione del finanziamento da un vincolo di indissolubilità finalizzato a favorire il rafforzamento della relazione del cliente comune con entrambe le Società (Artigiancassa e Banca Nazionale del Lavoro) attraverso un continuo e approfondito scambio informativo, favorito dall'intensificarsi del rapporto di partnership del cliente con il gestore Artigiancassa dedicato. Tale vincolo è contenuto nei contratti di finanziamento sottoscritti come clausola di risoluzione espressa (ai sensi dell'articolo 1456 cc).

POTENZIALI RISCHI DELL'OFFERTA CONGIUNTA E CONTESTUALE (C.D. BUNDLE)

In conseguenza del vincolo di indissolubilità di cui sopra, il potenziale rischio per il sottoscrittore è costituito dalla necessità, in caso di revoca dell'apertura di credito e/o dell'estinzione del rapporto di conto corrente (con conseguente necessità di revoca dell'apertura di credito), sia in seguito a una propria richiesta che su iniziativa della Banca, di procedere al rimborso anticipato del residuo debito ancora in essere del finanziamento, con rinuncia al beneficio del termine della restituzione rateale secondo il piano di ammortamento previsto.

Allo stesso modo, si precisa che l'Apertura di credito in conto corrente ordinario attivata con BNL potrà essere richiesta di revoca in caso di estinzione anticipata o di interruzione del beneficio del termine del contratto di finanziamento MLT stipulato con Artigiancassa. Per questa specifica caratteristica del bundle dei prodotti offerti, il Cliente potrà decidere di optare per la richiesta del solo finanziamento a medio-lungo termine (prodotto principale), disponibile nell'offerta di BNL e distribuito in convenzione commerciale da Artigiancassa, alternativo al "Credito Artigiancassa alle PMI".

CHE COS'E' IL FINANZIAMENTO A MEDIO LUNGO TERMINE

Finanziamento a medio – lungo termine ai sensi degli artt. 10 e 38 del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385, nel nostro caso garantito dal Fondo di Garanzia per le PMI, direttamente o come controgaranzia di garanzia Confidi.

Finanziamento in euro a medio/lungo termine, di durata compresa tra i 2 e i 5 anni, a cui è possibile aggiungere 12 mesi di preammortamento, in favore di soggetti economici, operatori professionali, imprese artigiane e in genere piccole e medie imprese, ai sensi degli articoli 38 e segg. del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia), chirografario (senza garanzie reali), assistito dalla garanzia del Fondo di Garanzia per le PMI (ex legge 662/96) o dalla garanzia di un confidi (consorzio o cooperativa collettiva fidi) contro garantita dal Fondo di Garanzia per le PMI (ex legge 662/96).

Può essere finanziato un importo massimo pari al 100% della necessità prevista (es.: realizzazione di investimenti materiali o immateriali, formazione di scorte, acquisto di servizi reali, smobilizzo di crediti, reintegro del capitale circolante aziendale, consolidamento di passività a breve termine, ecc.)

Può essere rimborsato alla Banca mediante pagamento periodico di rate mensili comprensive di una quota capitale e una quota interessi, calcolati a tasso fisso oppure variabile secondo un parametro di indicizzazione prestabilito. Il finanziamento viene erogato in unica soluzione.

I TIPI DI FINANZIAMENTO E I LORO RISCHI

Finanziamento a tasso fisso

Rimangono fissi per tutta la durata del finanziamento sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate. Lo svantaggio è non poter sfruttare, nell'intervallo di durata del piano di ammortamento di eventuali riduzioni dei tassi di mercato. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Finanziamento a tasso variabile

Rispetto al tasso attribuito inizialmente al finanziamento, il tasso di interesse può variare, con scadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto. Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo delle rate. Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole beneficiare di vantaggiose condizioni in particolari situazioni di mercato caratterizzati da un'ampia forbice tra tassi fissi e variabili relativi alla medesima durata e, comunque, un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato potendo sostenere eventuali aumenti, anche repentini, dell'importo delle rate.

Per saperne di più è possibile consultare:

- la Guida della Banca d'Italia "La Centrale dei rischi in parole semplici" disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Banca www.artigiancassa.it nella sezione "Trasparenza".
- lo specifico tasso effettivo globale medio (TEGM) previsto dall'Art.2 della Legge n.108/96 (c.d."Legge Antiusura") sul cartello affisso nei locali aperti al pubblico nonché sul sito internet della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE – FINANZIAMENTO ARTIGIANCASSA A MEDIO LUNGO TERMINE CHIROGRAFARIO

QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO (*)

Finanziamento a medio – lungo termine ai sensi degli artt. 10 e 38 del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385, garantito dal Fondo di Garanzia per le PMI, direttamente o come controgaranzia di garanzia Confidi.

Tasso fisso

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 9,69% ()**

Esempio rappresentativo del Tasso Annuo Effettivo Globale in caso di finanziamento chirografario:

Importo: € 50.000,00
Durata: 60 mesi
Tasso fisso nominale annuo parametro IRS a 5 anni: 3,1199%
Ammortamento Francese: rata mensile costante
Modalità di erogazione: unica soluzione
Spread: 4,50%
Spese di istruttoria: € 1.000,00
Invio comunicazioni periodiche in formato elettronico: € 0,00
Addebito delle rate su c/c BNL: € 0,00
Imposta sostitutiva: € 125,00 (0,25% sull'importo erogato)

Tasso variabile

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 7,01% ()**

Esempio rappresentativo del Tasso Annuo Effettivo Globale in caso di finanziamento chirografario:

Importo: € 50.000,00
Durata: 60 mesi
Tasso: parametro Euribor a 1 mese media: 0,5660%
Ammortamento italiano: rata mensile quota capitale costante
Modalità di erogazione: unica soluzione
Spread: 4,50%
Spese di istruttoria: € 1.000,00
Invio comunicazioni periodiche in formato elettronico: € 0,00
Addebito delle rate su c/c BNL: € 0,00
Imposta sostitutiva: € 125,00 (0,25% sull'importo erogato)

Parametri e tassi si riferiscono alle condizioni in vigore alla data del 30/09/2022 e sono soggetti a possibili variazioni future.

Nel caso di finanziamenti a tasso variabile o con una componente variabile nella determinazione del tasso, il TAEG sopra riportato è meramente indicativo in quanto il valore del tasso iniziale viene ipotizzato costante per tutta la durata del finanziamento

(*) Il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) attribuito al finanziamento (prodotto principale) è comprensivo delle voci di costo imputabili per il suo calcolo dell'insieme dei prodotti offerti, secondo quanto previsto dalle disposizioni di Banca d'Italia sulla trasparenza per l'offerta di combinazioni di prodotti bancari.

() Il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) è stato calcolato applicando alla formula i giorni dell'anno commerciale (360/360).**

Le voci di costo dei prodotti accessori connesse all'offerta a pacchetto che contribuiscono al TAEG sopra riportato del prodotto principale sono:

CAF trimestrale dello 0,50% dell'importo accordato di 1.500 euro dell'Apertura di Credito in Conto Corrente: 30€ annui

CC Spese canone annuo Conto Corrente di corrispondenza convenzionato: 60€ annui

CC Invio Documenti di Trasparenza DDS Conto Corrente di Corrispondenza Convenzionato di 1€ trimestrale: 4€ annui

CC Invio Documenti di Trasparenza Estratto Conto Corrente di Corrispondenza Convenzionato di 1€ trimestrale: 4€ annui

CC Imposta di Bollo annua Conto Corrente di Corrispondenza Convenzionato: 100€ annui

Il TAEG riportato non comprende il costo dell'eventuale Garanzia Confidi in quanto la stessa varia in funzione del consorzio che il cliente sceglie ed in funzione del rating / rischiosità dallo stesso attribuito al cliente. I costi eventualmente sostenuti dovranno essere obbligatoriamente comunicati alla Banca in tempo utile affinché questa possa includerli nel calcolo del TAEG.

ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO

IRS			Euribor 1 mese media		
Data	Valore per durata pari a 2 anni	Valore per durata pari a 3 anni	Valore per durata pari a 5 anni	Data	Valore
Settembre 2022	3,0529	3,1168	3,1199	Settembre 2022	0,5660
Agosto 2022	1,9213	1,9796	2,0752	Agosto 2022	0,0190
Luglio 2022	1,1920	1,2617	1,4233	Luglio 2022	-0,3040

Ammortamento Francese a rata costante CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA MENSILE A TASSO FISSO (1)			Ammortamento Italiano a quota capitale costante CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA PRIMA RATA MENSILE A TASSO VARIABILE (1)				
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo delle rate mensili dalla 1 ^a per € 50.000,00 di capitale	Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della 1a rata mensile per € 50.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni
7,55%	2	2.251,12 Euro	5,07%	2	2.294,58 Euro	n.a.	n.a.
7,62%	3	1.558,07Euro	5,07%	3	1.600,13 Euro	1.487,08 Euro	1.431,52 Euro
7,62%	5	1.004,75 Euro	5,07%	5	1.044,58 Euro	1.010,08 Euro	910,08 Euro

(1) Parametri e tassi si riferiscono alle condizioni in vigore alla data del 30/09/2022 e sono soggetti a possibili variazioni future.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (legge n. 108/1996), relativo ai contratti di finanziamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet <https://www.artigiancassa.it/>

Per le variazioni che si potrebbero determinare con il trascorrere del tempo, prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.



DETTAGLIO CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI		COSTI	
	Importo massimo finanziabile		Euro 50.000
	Durata		da 2 a 5 anni in relazione alla finalità, a cui può essere aggiunto un periodo di preammortamento di 12 mesi.
	Tasso fisso	Tasso di interesse nominale annuo	tasso di interesse nominale annuo, fisso per l'intera durata del finanziamento pari all'I.R.S. + spread contrattualmente previsto
		Parametro di riferimento	I.R.S. corrispondente alla durata del finanziamento
		Spread	Massimo 4,50%
	Tasso variabile	Tasso di interesse nominale annuo	Parametro Euribor 1 mese media mensile + spread contrattualmente previsto.
		Parametro di indicizzazione	Euribor 1 mese media mensile
		Spread	Massimo 4,50%
	Tasso di interesse di preammortamento		pari al tasso di ammortamento (Tasso di interesse nominale annuo)
	Applicazione dei tassi in caso di quotazione negativa del parametro		Qualora il Tasso di Interesse applicabile ad un determinato periodo di interessi, determinato dalla somma algebrica tra lo spread e il parametro, risultasse inferiore a zero per effetto di una rilevazione negativa del parametro Euribor, (per il tasso variabile) o IRS (per il tasso fisso) ad esso verrà attribuito limitatamente a tale periodo di interessi, un valore di tasso minimo pari a zero.
Tasso di mora		Tasso di interesse contrattuale maggiorato di 2 punti, comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 (Disposizioni in materia di usura)	
SPESE	SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO	Istruttoria	pari all'2% dell'importo del finanziamento, con un minimo di euro 300,00
		Commissione di concessione	Euro 0
		Copia del contratto	Dopo che è stato fissato l'appuntamento il cliente può ottenere copia completa del contratto e/o il documento di sintesi idonei per la stipula, anche prima della conclusione del contratto e senza impegno per le parti, riconoscendo alla Banca un rimborso spese il cui ammontare non può eccedere l'importo delle spese di istruttoria. Il cliente può comunque ottenere gratuitamente una copia dello schema del contratto, priva delle condizioni economiche, e di un preventivo contenente le condizioni economiche basate sulle informazioni fornite al cliente.
	SPESE R LA GESTIONE DEL RAPPORTO	Accollo	da un minimo di euro 130,00 a un massimo di euro 7.746,00
		Variazioni societarie	euro 516,46 oltre eventuali spese notarili
		Modifica delle garanzie	euro 516,46 oltre eventuali spese notarili



		Modifica dei termini contrattuali (su richiesta del cliente) (esclusi oneri notarili)	euro 516,46 oltre eventuali spese notarili
		Ripartizioni/riduzioni del finanziamento	euro 516,46 oltre eventuali spese notarili
		Certificazione per società di revisione	euro 154,94
		Dichiarazione di sussistenza di credito	euro 103,29
		Certificazione attestante il debito residuo	euro 51,65
		Certificazione interessi passivi	euro 51,65
		Spese per eventuali visure	Pari ai costi effettivamente sostenuti (minimo euro 36,15 e massimo euro 150 per visura).
		Compenso per estinzione anticipata <i>(Non dovuta in caso di estinzione anticipata conseguente a portabilità effettuata da Microimprese – Ai sensi dell'art.120 quater del D.Lgs. 385/1993 (T.U.B.))</i>	Non previsto
		Incaso rate di finanziamento	Pagamento rate mediante addebito su c/c BNL: gratuito
		Invio comunicazioni	Gratuito
		Sospensione pagamento rate	euro 30,00, salvo le richieste di sospensione rientranti nell'ambito di specifici accordi istituzionali, per le quali saranno applicabili le regole ivi previste. Il costo verrà addebitato per ciascuna richiesta di sospensione rata indipendentemente dal numero di rate sospese.
PIANO DI AMMORTAMENTO	Tasso fisso	Tipo di ammortamento	Piano di ammortamento con rate costanti, composte da una quota capitale e da una quota interessi prefissate al momento della stipula del contratto di finanziamento (quota interessi decrescente con quota capitale crescente).
		Tipologia di rata	Di importo identico per l'intero periodo di rimborso.
	Tasso variabile	Tipo di ammortamento	Piano di ammortamento con rate variabili, composte da una quota capitale costante e da una quota interessi variabile.
		Tipologia di rata	Di importo variabile in relazione all'applicazione del tasso di interesse
	Periodicità delle rate e modalità di calcolo degli interessi		Periodicità mensile - 360/360 (Tasso fisso) - 360/360 (Tasso variabile)

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del finanziamento il cliente sostiene costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi

Imposta sostitutiva	Il cliente può optare per l'applicazione dell'imposta sostitutiva (0,25%) in luogo delle imposte di registro, di bollo, ipotecarie e catastali e delle tasse sulle concessioni governative.
Spese solo in caso di mancato perfezionamento del finanziamento garantito dal Fondo di Garanzia PMI	Euro 300,00
Garanzia Confidi	Per i costi connessi all'eventuale garanzia e per le condizioni di rilascio della stessa è necessario rivolgersi ai Confidi di competenza. I costi eventualmente sostenuti dovranno essere obbligatoriamente comunicati alla Banca in tempo utile affinché questa possa includerli nel calcolo del TAEG e ne possa tenere conto in sede di conteggio di erogazione in quanto autorizzata dal cliente a riconoscerli ai Confidi per suo conto.

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITA', SOSPENSIONE PAGAMENTO RATE, RECLAMI

Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente, in tutto o in parte, il finanziamento con un preavviso di 90 giorni. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto, tutto insieme, prima della scadenza del finanziamento.

Nei contratti di finanziamento concessi a persone fisiche (ditta individuale) per l'acquisto o la ristrutturazione di unità immobiliari adibite allo svolgimento della propria attività economica o professionale il cliente può estinguere in anticipo, in tutto o in parte, il contratto senza compensi, oneri e penali. Per gli altri finanziamenti, il cliente può estinguere in anticipo in tutto o in parte il rapporto, corrispondendo alla Banca un compenso indicato nelle "Principali condizioni economiche – Spese per la gestione del rapporto".

Portabilità del finanziamento

Ai sensi dell'art.120 quater del D.Lgs. 385/1993 (T.U.B.), nel caso di finanziamento concesso a Microimprese, ove per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio. L'importo finanziato mediante surrogazione deve essere pari all'importo residuo del finanziamento originario.

Sospensione pagamento rate

Il cliente, decorsi 12 mesi dall'entrata in ammortamento del finanziamento, potrà richiedere alla Banca, che, a suo insindacabile giudizio potrà consentire, l'esercizio dell'opzione di sospensione del pagamento delle rate del finanziamento (di seguito "**Sospensione Rata**").

A seguito dell'esercizio della "**Sospensione Rata**", la durata iniziale del finanziamento, viene allungata per un periodo pari al numero dei mesi per i quali è stata richiesta la sospensione.

L'attivazione della "**Sospensione Rata**" comporterà il pagamento di una commissione pari ad euro 30,00 per ciascuna richiesta di sospensione, indipendentemente dal numero di rate per cui si richiede la sospensione e dal relativo importo.

Modifica dei termini contrattuali

Il cliente, successivamente alla stipula del contratto, può chiedere alla Banca di modificare le condizioni originariamente stabilite. Tali modifiche dovranno essere sottoposte a specifica istruttoria e delibera Banca per valutare la variazione dei termini contrattuali richiesta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto: 30 giorni

Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Via Crescenzo del Monte 31, 00153 Roma, indirizzo e-mail reclami.artigiancassa@artigiancassa.it indirizzo di posta elettronica certificata artigiancassa@legalmail.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it) - qualunque sia il valore della controversia, sia congiuntamente alla Banca che in autonomia, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009 (a partire dal 1° ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso) e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.

ALTRI CONTRATTI OFFERTI CONTESTUALMENTE AL FINANZIAMENTO A MEDIO LUNGO TERMINE EROGATO DA ARTIGIANCASSA

Apertura di credito in conto corrente ordinario BNL

COS'È L'APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE

Attraverso l'Apertura di credito in conto corrente, la BNL mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare uno o più conti correnti di utilizzo anche in assenza di fondi del cliente, nei limiti della disponibilità concessa.

Salvo diverso specifico accordo, il cliente può utilizzare la somma messa a disposizione sotto forma di apertura di credito in conto corrente in una o più volte, e con le stesse modalità previste per il normale utilizzo del conto corrente (ad es. utilizzo di carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette). A fronte della messa a disposizione della somma, la Banca richiede il pagamento di una commissione sull'affidamento (Commissione Onnicomprensiva).

Come previsto dall'Art. 117 bis del TUB (D.lgs. 1 settembre 1993 n. 385 - Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia), la commissione sull'affidamento riveste carattere di onnicomprensività per tutti gli affidamenti aventi carattere rotativo.

Il cliente può di norma ripristinare la somma messa a disposizione a titolo di apertura di credito in conto corrente attraverso successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti.

La specifica Apertura di Credito in conto corrente richiesta in bundle con il Credito Artigiancassa di cui sopra è un affidamento di 1.500 euro rivolto a tutta la Clientela PMI residenti, soggetti economici, imprese artigiane e operatori professionali, esercenti attività economiche, avente le caratteristiche riportate nel paragrafo "a chi si rivolge l'offerta", non ancora in rapporto fiduciario con Artigiancassa SPA e Banca Nazionale del Lavoro SPA.

L'Apertura di Credito in conto corrente produce interessi a carico del correntista calcolati in funzione dell'entità e della durata dell'utilizzo. Tali interessi possono essere determinati sulla base di un tasso variabile determinato dalla somma algebrica tra lo spread ed uno specifico indice di riferimento indicato in contratto.

L'indice di riferimento, può variare in relazione all'andamento dei mercati finanziari.

In caso di andamento crescente dell'indice di riferimento scelto, il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente di detto parametro che si riflette sul tasso d'interesse nominale annuo.

In caso di andamento costante dell'indice di riferimento scelto ovvero senza significative variazioni dell'indice di riferimento, il tasso d'interesse nominale annuo non subirà sostanziali oscillazioni.

In caso di andamento decrescente dell'indice di riferimento scelto, il tasso d'interesse nominale annuo diminuirà. Resta inteso che qualora il suddetto tasso di Interesse nominale annuo, risulti inferiore a zero per effetto dell'andamento decrescente (negativo) dell'indice di riferimento, ad esso verrà attribuito un valore di tasso minimo pari a zero.

Il vantaggio derivante al Cliente dalla disponibilità di un'Apertura di credito in conto corrente risiede:

- nella possibilità di poter utilizzare in qualsiasi momento le somme messe a disposizione, fino alla scadenza o alla revoca dell'apertura di credito
- nel poter determinare in maniera completamente autonoma, di volta in volta ed in base alla specifica necessità, l'importo da utilizzare, sempre nei limiti delle somme messe a disposizione;
- nel pagamento degli interessi limitatamente alle somme effettivamente utilizzate rispetto a quanto reso disponibile dalla Banca e solo per il tempo di effettivo utilizzo delle stesse.

Di contro, una tale forma di utilizzo flessibile ed "a vista" comporta, per la Banca un costo di raccolta più alto ed una maggiore rischiosità creditizia, per cui il tasso di interesse praticato su tale forma di affidamento è generalmente più alto rispetto a quello praticato su altre forme di finanziamento a breve termine.

Opportunità

Il prodotto, quindi, si presta ad essere utilizzato dal Cliente per far fronte a brevi ed inattese esigenze di liquidità aziendale mentre risulta eccessivamente oneroso e finanziariamente inadeguato per la gestione delle altre esigenze di liquidità aziendale.

Rischi

Il rischio tipico dell'operazione risiede nella possibilità che la Banca revochi in qualsiasi momento l'apertura di credito in conto corrente (anche se a scadenza) e che il Cliente debba, pertanto, rimborsare immediatamente l'esposizione in essere.

Con riferimento al prodotto in Bundle come definito in premessa, si precisa che l'Apertura di credito in conto corrente ordinario ha un suo specifico contratto di fido che il cliente firma con la Banca BNL. Tale finanziamento potrà essere richiesto di revoca in caso di estinzione anticipata o interruzione del beneficio del termine del finanziamento MLT stipulato con Artigiancassa.

Entrambi i contratti di finanziamento contengono infatti la clausola di risoluzione espressa (ai sensi dell'articolo 1456 cc) che disciplina quanto sopra indicato.

Per saperne di più è possibile consultare:

- la Guida della Banca d'Italia "La Centrale dei rischi in parole semplici" disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Banca www.bnl.it nella sezione "Trasparenza".
- lo specifico tasso effettivo globale medio (TEGM) previsto dall'Art.2 della Legge n.108/96 (c.d. "Legge Antiusura") sul cartello affisso nei locali aperti al pubblico nonché sul sito internet della Banca.

VOCI DI COSTO APPLICATE ALLA LINEA DI FIDO ACCORDATA

Invio Documenti di Trasparenza (Cartaceo)	Euro 1
Invio Documenti di Trasparenza (Elettronico)	Euro 0
Commissione di Affidamento¹	0,50% (trimestrale)

Tasso di interesse debitore nominale annuo	TASSO	TAEF
	13,40%	16,38%

Tasso di interesse debitore extra fido (autorizzati)	13,40%
Giorni calcolo interessi	Giorni effettivi/360

QUANTO PUÒ COSTARE LA LINEA DI CREDITO (CASSA)

Esempio: Apertura di credito in conto corrente TAEF 16,38 %

Il TAEF esprime, su base annua, l'eguaglianza fra la somma dei valori attualizzati di tutti i prelievi e la somma dei valori attualizzati dei rimborsi e dei pagamenti delle spese.

Nello specifico l'esempio prevede:

- che l'apertura di credito in conto corrente sia pari a 1.500,00 euro
- che il credito sia erogato in un'unica soluzione;
- una durata del credito pari a 3 mesi;
- l'applicazione di una commissione di affidamento) per la messa a disposizione dei fondi secondo il valore riportato nel presente documento;
- che gli interessi siano dati dalle competenze di pertinenza del periodo di riferimento;
- che gli oneri inclusi nel TAEF prevedano tutte le spese e commissioni sostenuti nel periodo di riferimento diversi dagli interessi.

Resta inteso che il valore del TAEF qui riportato tiene conto di tassi e oneri che sono suscettibili di aggiustamenti contabili in Suo favore, eventualmente operati in sede di liquidazione periodica, in osservanza delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di Tasso Effettivo Globale Medio.

RECESSO

La Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, ancorché il fido sia accordato a tempo determinato, nonché di ridurre o sospendere, anche singolarmente, gli affidamenti accordati; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente un preavviso non inferiore ad un giorno.

A titolo esclusivamente esemplificativo e non esaustivo, la facoltà di recesso, riduzione e di sospensione del fido può essere esercitata al prodursi di eventi significativi di inefficienza o irregolarità da parte del Cliente nella gestione della propria attività personale, imprenditoriale o professionale, tale da porne ragionevolmente in dubbio la piena solvibilità, correttezza commerciale ed affidabilità, quali:

¹ La Commissione di Affidamento è calcolata in maniera proporzionale rispetto alla linea di credito deliberata in favore del cliente ed alla relativa durata. Il suo ammontare massimo non eccede quanto previsto dall'art. 117-bis comma 1 del Testo Unico Bancario (D.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e successive modificazioni). La commissione è onnicomprensiva per i soli prodotti di credito disciplinati dall'Art. 117-bis del Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 - Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia (TUB) - Titolo VI - Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei apporti con i clienti. Sono incluse fra le aperture di credito, ai fini dell'applicazione dell'art 117-bis, tutte le operazioni nelle quali la disponibilità sul conto sia concessa a valere su plafond a carattere rotativo (affidamenti di cassa a carattere rotativo). Al di fuori delle forme tecniche indicate dall'art. 117-bis TUB, la commissione non riveste carattere di onnicomprensività e remunera l'attività istruttoria e di valutazione dell'affidabilità creditizia del Cliente.

- a. gravi irregolarità o carenze o inaffidabilità dei documenti e dei resoconti contabili e gestionali presentati alla Banca per l'ottenimento del fido o successivamente nel corso di esso;
- b. scorretto utilizzo dei fidi per frequenti richieste di utilizzo degli stessi oltre o continuativamente prossimi al limite massimo definito dalla Banca nel presente contratto o per scopi non conformi alla loro destinazione o natura;
- c. creazione fittizia, anche transitoria, di liquidità;
- d. inadempienze gravi o continue verso clienti o fornitori, irregolarità nei pagamenti (anche verso terzi), in particolare se rivelate da protesti o equipollenti, dalla promozione a carico del Cliente di liti, provvedimenti monitori o cautelari o atti di recupero crediti;
- e. perdite improvvise o continua mancata redditività;
- f. altri fatti negativi dei quali il Cliente non abbia dato plausibile giustificazione alla Banca.

La Banca dà immediata comunicazione scritta al Cliente della riduzione, sospensione o recesso dal fido. Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto solo dopo il rimborso integrale alla Banca degli importi erogati dalla Banca al Cliente a fronte dei relativi fidi accordati.

In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente la possibilità di utilizzo del fido accordato.

Le eventuali operazioni che la Banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso, non comportano il ripristino della possibilità di utilizzo del fido neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale operazione consentita oltre il limite del fido accordato non comporta l'aumento di tale limite.

Tutte le obbligazioni del Cliente verso la Banca, comunque dipendenti dal presente rapporto, si intendono assunte in via solidale ed indivisibile anche per i suoi eredi ed aventi causa a qualsiasi titolo.

Tempo massimo di chiusura del rapporto: 90 giorni

RECLAMI

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it) - qualunque sia il valore della controversia, sia congiuntamente alla Banca che in autonomia, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;

rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009 (a partire dal 1° ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso) e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;

attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.

Per informazioni sulla Centrale dei Rischi, il Cliente può consultare la guida pratica "La Centrale dei Rischi in parole semplici" disponibile sul sito www.bnl.it – sezione "Trasparenza" e sul sito della Banca d'Italia www.bancaditalia.it.

Conto Corrente In Novo Credit Booking Artigiancassa

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido. Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro]. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Il conto In Novo il Conto Business 2016 include i principali strumenti per operare sul conto corrente.

Per saperne di più:

- la Guida pratica ai pagamenti nel commercio elettronico, che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online e ne spiega le relative caratteristiche, rischi e strumenti di tutela.

La Guida è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Banca www.bnl.it sezione trasparenza.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto seguente non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" presente nell'attuale Foglio Informativo.

VOCI DI COSTO (VALORI ESPRESSI IN EURO)			
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese di apertura del conto	Non previste
		Canone Annuo ¹	60,48
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale BNL (1) (circuiti: Pagobancomat, Bancomat)	14,20
		Canone annuo carta di debito internazionale BNL (1) (circuiti: Maestro, Cirrus)	
		Canone annuo carta di credito Business BNL (2) (circuito: Visa o Mastercard)	41,32
Home Banking	Canone annuo per internet banking*	420,00	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00
		Invio estratto conto in formato cartaceo	1,00 (ad invio)
		Invio estratto conto in formato elettronico	0,00 (ad invio)
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra Banca in Italia (3)	2,00
		Bonifico in Euro a sportello su altra Banca verso Italia e UE con addebito in conto corrente	3,20
		Attivazione domiciliazioni utenze	0,00

¹ Il canone mensile sarà pari a € 5,04 con operazioni illimitate.



NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) Il prodotto è unico, la carta di debito è valida sia sul circuito nazionale che internazionale.
 (2) E' stato indicato il prezzo standard della carta Business, BNL prevede altre tipologie di carte i cui prezzi sono riportati nei rispettivi Fogli Informativi e contratti.
 (3) Nel caso di prelevamenti al di fuori dell'Italia verrà applicata la commissione prevista per operazioni in valuta diversa dall'Euro pari all'1,70%.
 *Importo comprensivo di IVA per operatività multi banca

VOCI DI COSTO (VALORI ESPRESSI IN EURO)					
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori (1)	Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo fisso o minimo garantito	Tasso nominale/Parametro 0,010%	Spread Tasso applicato attualmente pari a /Tasso effettivo 0,010%
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso da concordare nell'apposito contratto di fido		
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Commissione Onnicomprensiva (2)	2,00%		
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso nominale/Parametro 13,40%	Spread	Tasso applicato attualmente pari a /Tasso effettivo 13,40%
	Sconfinamenti extra-fido	Commissione di istruttoria veloce (3)	0,00		
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso nominale/Parametro 16,50%	Spread	Tasso applicato attualmente pari a /Tasso effettivo 16,50%
	Sconfinamenti in assenza di fido	Commissione di istruttoria veloce (3)(4)	0,00		
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca		giorno del versamento		
	Assegni circolari stessa banca versati su ATM		2 gg lav. successivi al versamento		
	Assegni bancari stessa filiale		giorno del versamento		
	Assegni bancari stessa filiale versati su ATM		2 gg lav. successivi al versamento		
	Assegni bancari altra filiale		3 giorni lav. successivi al versamento		
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		4 giorni lav. successivi al versamento		
	Assegni bancari altri istituti		4 giorni lav. successivi al versamento		
	Vaglia e assegni postali		4 giorni lav. successivi al versamento		

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) Ritenuta fiscale "pro tempore" vigente ai sensi della L. 148/11
 (2) La Commissione onnicomprensiva remunera la Banca per la messa a disposizione di fondi. E' una commissione concordata preventivamente in forma scritta unitamente al tasso debitore al momento della concessione di un'apertura di credito in conto corrente, e viene applicata dal momento della messa a disposizione delle somme, indipendentemente dall'utilizzo, in misura percentuale dell'accordato e proporzionalmente al periodo di durata dell'affidamento. L'addebito è regolato su un conto corrente ordinario scelto dal cliente con la stessa periodicità di liquidazione delle spese. La formula di calcolo applicata, in caso di periodicità di liquidazione trimestrale e di disponibilità dei fondi in tutti i giorni del periodo di riferimento è la seguente: addebito Commissione onnicomprensiva = Commissione onnicomprensiva % trimestrale x importo affidato. A titolo esemplificativo, si consideri il caso di un fido di importo pari a 1000 euro con una Commissione onnicomprensiva trimestrale (indicata nella formula come Commissione onnicomprensiva % trimestrale) dello 0,5%, addebitata su un conto corrente con periodo di liquidazione interessi annuale. In questo caso, se la somma è stata messa a disposizione per l'intero periodo, si verificherebbe un addebito per trimestre, pari a 5 euro Valore massimo trimestrale (Commissione onnicomprensiva % trimestrale) fino a 0,5% (2% su base annua).
 (3) In assenza di affidamento ovvero oltre il limite di fido, è prevista la Commissione di istruttoria veloce, commissione determinata in misura fissa e commisurata ai costi sostenuti per la valutazione creditizia (istruttoria veloce) necessaria ad autorizzare l'operazione. Viene applicata in caso di addebiti che determinano, rispetto al saldo disponibile di fine giornata, uno sconfinamento o accrescono uno sconfinamento già esistente.
 La commissione non è dovuta:
 1) per i consumatori, quando ricorrono tutte e due le seguenti condizioni:
 - lo sconfinamento complessivo è inferiore o pari a 500 euro
 - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi;

Il cliente consumatore può beneficiare di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei 4 trimestri;
 2) per tutti i clienti quando lo sconfinamento ha luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;
 3) per tutti i clienti quando la Banca non ha autorizzato lo sconfinamento.

(4) Per i non consumatori, in caso di sconfinamento in assenza di fido inferiore o pari a 300 Euro la commissione viene comunque azzerata dalla Banca.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bnl.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ (VALORI ESPRESSI IN EURO)

SPESE DI TENUTA CONTO	
Invio documenti di Trasparenza in formato cartaceo	1,00 (ad invio)
Invio documenti di Trasparenza in formato elettronico	0,00 (ad invio)
Recupero spese per bollo (1)	Onere relativo all'imposta di bollo secondo le disposizioni legislative vigenti
Invio lettera contabile in formato cartaceo	per invio giornaliero 0,65 per invio decadale 1,30 per invio mensile 2,00
Invio lettera contabile in formato elettronico	0,00
Rimborso spese per rilascio copia di documentazione inerente a singole operazioni poste in essere nei dieci anni precedenti	0,00 per ogni singolo duplicato, con un tetto massimo di 0,00
Versamento di vaglia postali ordinari e telegrafici localizzati in Uffici P.T. diversi dalla locale Cassa Provinciale o Ufficio Vaglia Risparmi Recupero fisso per ogni titolo	1,03
Informazioni commerciali relative a clienti affidati e non, comprese spese sostenute	min. 7,75 max. 25,82
Certificazioni di attività e passività bancarie (in relazione alla complessità)	min. 20,66 max. 51,46
Certificazioni per revisione di bilanci, comprese spese sostenute	min. 25,82 max. 129,11
Richiesta saldo e movimenti allo sportello	0,00
Commissione prelievo contante allo sportello	0,00
Commissione versamento contante alla sportello	0,00
Rendicontazione a norma "PSD" a sportello	0,00
Rendicontazione a norma "PSD" tramite internet	0,00
Spese di chiusura conto	0,00

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) L'imposta di bollo può essere, su richiesta del cliente, ripartita su base mensile, trimestrale, quadrimestrale, semestrale.

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

<p>L'addebito della commissione viene effettuato una volta al mese per tutte le operazioni effettuate allo sportello nel mese di riferimento. Di seguito l'elenco delle causali ABI delle operazioni che determinano l'addebito se disposte allo sportello:</p> <p>10 (Emissione assegni circolari o vaglia), 11 (Pagamento utenze come servizi pubblici, luce, gas, telefono, ecc.), 19 (Imposte e tasse), 21 (Contributi assistenziali e previdenziali), 26 (Bonifico), 28 (Acquisto e vendita divise e/o banconote estere), 34 (Disposizioni di giro conto - stessa banca - SOLO SE SEGNO DARE), 52 (Prelevamento allo sportello), 79 (Disposizione di giro conto da/a altra banca - SOLO SE SEGNO DARE), Z4 (Versamento assegni postali),</p>	Non previste
--	--------------

*NOTA BENE: Per ordini di pagamento disposti da un conto corrente accessibile online intestato al cliente tramite operatori terzi (PISP, come definito in Legenda), la Banca applica gli stessi limiti temporali (cut-off) e le stesse condizioni economiche riportati nelle tabelle dei singoli servizi (es: Bonifici in uscita).
 E' facoltà di ciascun operatore terzo (definito in Legenda come PISP, AISP e CISP) di richiedere al cliente, a fronte dell'utilizzo di un suo servizio a valere su uno o più conti correnti accessibili online a lui intestati, delle commissioni aggiuntive rispetto a quelle previste e applicate dalla Banca.

Z5 (Versamento indiretto), ZC (Pagamento per fornitura elettrica), ZD (Pagamento per servizio telefonico), ZE (Pagamento per servizi acqua/gas), ZL (Bonifico sull'estero), ZN (Negoziante assegni sull'estero)	
--	--

ALTRO
Altre spese di gestione della liquidità

Spese forfettarie	0,00
Registrazione di ogni operazione disposta allo sportello non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Non previste

Assegni

COSTI E COMMISSIONI	Costo totale di un carnet di 10 assegni bancari non trasferibili (1)	4,50
	Di cui costo per ogni assegno bancario non trasferibile	0,45
	Di cui costo per operazione di rilascio del carnet di assegni	0,00
	Costo totale di un carnet di 10 assegni bancari liberi (1)	4,50
	Di cui costo per ogni assegno bancario libero	0,45
	Di cui costo per operazione di rilascio del carnet di assegni	0,00
	Recupero imposta di bollo per richiesta assegno bancario in forma libera ex art. 49 co. 10 D.Lgs 231/2007	1,50
	Costo negoziazione per singolo assegno versato	0,00
	Costo per emissione assegno circolare	0,00
	Commissione per ciascun assegno tratto in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto	5,16
	Recupero costi per il blocco di assegni bancari denunciati smarriti o rubati	5,00
	COMMISSIONI E RECUPERO SPESE PER IL RITORNO DI ASSEGNI IMPAGATI O RICHIAMATI	Assegno bancario negoziato e reso protestato
Assegno bancario negoziato e restituito insoluto "senza spese" o irregolare		7,75
Assegno pagato presso "Pubblico Ufficiale"		1,50% min. 7,75 max. 25,82
Assegno richiamato su sportello BNL		10,33
Assegno richiamato su altra Banca		15,49
TERMINI DI NON STORNABILITA' DELLE SOMME ACCREDITATE SUL CONTO	Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento	1 giorno lavorativo
	Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento versati su ATM	2 giorni lavorativi
	Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento	6 giorni lavorativi
	Assegni bancari e circolari di altre banche	7 giorni lavorativi

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Gli assegni non sono vendibili singolarmente, ma solo in carnet da 10.

- Per la determinazione del tasso di cambio applicato al Cliente, la Banca prende a riferimento il "tasso di cambio di mercato" disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata oppure qualora richiesto dal cliente il "Listino cambi BNL"; in entrambi i casi viene applicato uno spread (margine) nella misura massima dell' 1.80 %. Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili; da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'Euro, che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL", a cui la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dell' 1.80%. La Banca può applicare uno spread (margine) inferiore all' 1.80 % in funzione dei seguenti fattori: importo della singola operazione, divisa oggetto di conversione, liquidità e andamento del mercato, differente operatività del cliente (correlata ad esempio, al volume di operazioni rilevate dalla Banca in un determinato periodo). Ad esempio:

- maggiore è l'importo da convertire, minore sarà lo spread (margine) applicato, in funzione della copertura dei costi fissi di gestione dell'operazione;

- operazioni di conversione fra le divise più scambiate sui mercati internazionali (EUR - USD - GBP - JPY - CHF - CAD - AUD - NZD - SEK - NOK), prevedono uno spread (margine) minore rispetto ad operazioni di conversione tra tutte le altre divise che sono meno scambiate;

- lo spread (margine) applicato può variare anche nel caso di maggiore o minore liquidità dei mercati internazionali, influenzato dall'orario in cui avviene la conversione, oppure da particolari eventi e inattese turbolenze sui mercati finanziari.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo delle condizioni applicate.



Caso 1: il cliente acquista 1.000,00 USD (Dollari Americani) e al momento dell'acquisto il cambio di mercato è pari a 1,1220: al cliente verrà addebitato un importo convertito pari a 907,60 Euro comprensivo dello spread (margine) pari all'1,80% corrispondente a Euro 16,34.

Caso 2: il cliente vende 600.000,00 CHF (Franchi Svizzeri) e al momento della vendita il cambio di mercato è pari a 1,05547433: al cliente verrà accreditato un importo convertito pari a 563.115,20 Euro comprensivo dello spread (margine) pari allo 0,95% corrispondente a Euro 5.349,59.

Caso 3: il cliente acquista 600.000,00 CNH (Renminbi Cinesi) e al momento dell'acquisto il cambio di mercato è pari a 7,7065222: al cliente verrà addebitato un importo convertito pari a 79.283,23 Euro comprensivo dello spread (margine) pari all'1,80% corrispondente ad Euro 1.427,10.

Bonifici In Uscita			
Sepa Non Urgenti			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Sportello (1)	Spesa di addebito	2,65	3,20
Supporto cartaceo (1)		3,00	4,50
Tutte – Ordine Continuativo (2)		2,00	3,00
Supporto Magnetico (3)		1,00	1,50
Canale Telematico (3)		0,50	0,75
ATM (2)		2,50	3,00
BW Tempo Reale		0,50	0,75
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione	
Richiamo bonifico (recall) (6)	Spesa di addebito	15,00	
Sepa Urgenti			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Supporto cartaceo (1)	Spesa di addebito	5,00	7,50
Supporto Magnetico		5,00	7,50
Canale Telematico		5,00	7,50
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione	
Richiamo bonifico (recall) (6)	Spesa di addebito	15,00	
Sepa Girofondi			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Supporto cartaceo (1)	Spesa di addebito	3,00	4,50
Supporto Magnetico		1,00	1,50
Canale Telematico		0,50	0,75
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione	
Richiamo bonifico (recall) (6)	Spesa di addebito	15,00	
Domestici Urgenti e Girofondi trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Supporto cartaceo	Spesa di addebito	5,00	7,50
Supporto Magnetico		5,00	7,50
Canale Telematico		5,00	7,50
Supporto cartaceo	Diritto aggiuntivo di tesoreria per bonifici di importo > 500.000 euro verso altre banche		2,50
Supporto Magnetico			2,50
Canale Telematico			2,50
Supporto cartaceo	Diritto aggiuntivo per bonifici disposti dopo le ore 15:15 ed entro le ore 16:15 del giorno di esecuzione		5,00
Supporto Magnetico			5,00
Canale Telematico			5,00
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione	
Richiamo bonifico (recall) (6)	Spesa di addebito	15,00	
Bonifici istantanei (4)			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Sportello (5)	Spese di addebito per singolo bonifico	6,00	8,50
		0,00 % dell'importo trasferito	0,00 % dell'importo trasferito
Supporto cartaceo (5)	Spese di addebito per singolo bonifico	6,00	8,50
		0,00 % dell'importo trasferito	0,00 % dell'importo trasferito
Ordine continuativo (5)	Spese di addebito per singolo bonifico	6,00	8,50
		0,00 % dell'importo trasferito	0,00 % dell'importo trasferito
Supporto Magnetico (5)	Spese di addebito per singolo bonifico	6,00	8,50
		0,00 % dell'importo trasferito	0,00 % dell'importo trasferito
Canale Telematico	Spese di addebito per singolo bonifico	6,00	8,50



		0,00 ‰ dell'importo trasferito	0,00 ‰ dell'importo trasferito
ATM (5)	Spese di addebito per singolo bonifico	6,00	8,50
		0,00 ‰ dell'importo trasferito	0,00 ‰ dell'importo trasferito
BWAY Tempo Reale	Spese di addebito per singolo bonifico	6,00	8,50
		0,00 ‰ dell'importo trasferito	0,00 ‰ dell'importo trasferito
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione richiesto dal cliente (data futura compresa)	
Richiamo bonifico (Recall) (6)	Spese di addebito per singolo bonifico	15,00	

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso EEA viene eseguito mediante bonifico estero

(2) Servizio eseguito solo verso beneficiari di banche italiane. Non è attualmente disponibile per i conti estero in EURO di clientela non residente

(3) Per il conferimento telematico con linguaggio informativo XML è disponibile la condizione operativa di gestione della data esecuzione richiesta come data regolamento beneficiario. Tale condizione operativa è erogata a titolo gratuito.

(4) Il bonifico Istantaneo:

- è in euro;

- prevede i seguenti limiti massimi:

IN USCITA di 15.000 euro, limite che è possibile, su richiesta del Cliente, ridurre, fino ad essere azzerato. Il Cliente potrà altresì indicare uno o più Paesi e/o IBAN verso cui non intende inviare tale tipologia di bonifici;

IN ENTRATA, il limite è quello previsto di volta in volta dallo schema "SEPA Instant Credit Transfer" vigente tra i prestatori di servizi di pagamento. Anche tale limite può comunque essere ridotto fino ad essere azzerato su richiesta del Cliente, il quale potrà altresì indicare uno o più Paesi e/o IBAN da cui non intende ricevere tale tipologia di bonifici;

- può essere eseguito solo tra banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer". L'elenco delle Banche raggiungibili è disponibile al sito, <https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participating-schemes/register-participants/registers-participants-sepa-payment-schemes>.

(5) Canale al momento non disponibile.

(6) Al servizio di "Richiamo bonifico" sarà applicata la commissione sopra indicata a prescindere dal buon esito dell'operazione. Nel caso di restituzione dei fondi, si evidenzia che la Banca del Beneficiario potrebbe applicare una commissione non preventivamente quantificabile, attraverso la deduzione della medesima dall'importo del pagamento Originario.

Bonifici In Uscita				
Diretti verso l'estero				
Modalità di conferimento	Tipologia		Condizione	
Sportello	Bonifici in EURO diretto verso EEA	Qualsiasi importo	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa e domestici urgenti, trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante	
			Spese di addebito in conto	10,00
	Bonifici in EURO diretto verso Non EEA	Importo pari o < di 12.500	Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
			Spese di addebito in conto	10,30
		Importo > di 12.500	Commissione di servizio	1,50 ‰
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
	Bonifici in divisa diversa da EURO diretto verso tutti	Qualsiasi importo	Spese di addebito in conto	12,90
			Commissione di servizio	1,50 ‰ minimo 4,13
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Fee aggiuntiva spese regolamento USD	4,13
Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione			4,10	
Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute, minimo			1,00	
Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione			
	Bonifici in EURO diretto verso EEA	Qualsiasi importo	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa e domestici urgenti, trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante	
			Spese di addebito in conto	10,00
	Bonifici in EURO diretto verso Non EEA	Importo pari o < di 12.500	Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
		Importo > di 12.500	Spese di addebito in conto	10,30
			Commissione di servizio	1,50 ‰



Supporto cartaceo	Bonifici in divisa diversa da EURO diretto verso tutti	Qualsiasi importo	Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
			Spese di addebito in conto	12,90
			Commissione di servizio	1,50 ‰ minimo 4,13
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Fee aggiuntiva spese regolamento USD	4,13
			Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione	4,10
			Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute, minimo	1,00
Canali Telematici	Bonifici in EURO diretto verso EEA	Qualsiasi importo	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa e domestici urgenti, trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante	
			Spese di addebito in conto	10,00
	Bonifici in EURO diretto verso Non EEA	Importo pari o < di 12.500	Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
		Importo > di 12.500	Spese di addebito in conto	10,30
			Commissione di servizio	1,50‰
	Fee aggiuntiva priorità urgente		2,60	
	Data valuta di addebito		Giorno di esecuzione	
	Bonifici in divisa diversa da EURO diretto verso tutti	Qualsiasi importo	Spese di addebito in conto	12,90
			Commissione di servizio	1,50 ‰ minimo 4,13
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Fee aggiuntiva spese regolamento USD	4,13
			Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione	4,10
			Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute, minimo	1,00
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
			Richiamo bonifico (recall) (1)	Spesa di addebito

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Al servizio di "Richiamo bonifico" sarà applicata la commissione sopra indicata a prescindere dal buon esito dell'operazione. Nel caso di restituzione dei fondi, si evidenzia che la Banca del Beneficiario potrebbe applicare una commissione non preventivamente quantificabile, attraverso la deduzione della medesima dall'importo del pagamento originario.

- Spese OUR: in caso di opzione tariffaria OUR (se ammessa per la tipologia di pagamento prescelta), saranno addebitati eur 12,90 salvo ulteriore conguaglio per le spese reclamate dalla banca estera.

- Per le divise negoziate direttamente dalla Banca, per la determinazione del tasso di cambio applicato al Cliente, la Banca prende a riferimento il "tasso di cambio di mercato" disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata oppure qualora richiesto dal cliente il "Listino cambi BNL"; in entrambi i casi viene applicato uno spread (margine) nella misura massima dell' 1.80 %. Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili; da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'Euro, che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL", a cui la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dell' 1.80%. La Banca può applicare uno spread (margine) inferiore all' 1.80 % in funzione dei seguenti fattori: importo della singola operazione, divisa oggetto di conversione, liquidità e andamento del mercato, differente operatività del cliente (correlata ad esempio, al volume di operazioni rilevate dalla Banca in un determinato periodo). Ad esempio:

- maggiore è l'importo da convertire, minore sarà lo spread (margine) applicato, in funzione della copertura dei costi fissi di gestione dell'operazione;

- operazioni di conversione fra le divise più scambiate sui mercati internazionali (EUR - USD - GBP - JPY - CHF - CAD - AUD - NZD - SEK - NOK), prevedono uno spread (margine) minore rispetto ad operazioni di conversione tra tutte le altre divise che sono meno scambiate;

- lo spread (margine) applicato può variare anche nel caso di maggiore o minore liquidità dei mercati internazionali, influenzato dall'orario in cui avviene la conversione, oppure da particolari eventi e inattese turbolenze sui mercati finanziari.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo delle condizioni applicate.

Caso 1: il cliente acquista 1.000,00 USD (Dollari Americani) e al momento dell'acquisto il cambio di mercato è pari a 1,1220: al cliente verrà addebitato un importo convertito pari a 907,60 Euro comprensivo dello spread (margine) pari all'1,80% corrispondente a Euro 16,34.

Caso 2: il cliente vende 600.000,00 CHF (Franchi Svizzeri) e al momento della vendita il cambio di mercato è pari a 1,05547433: al cliente verrà accreditato un importo convertito pari a 563.115,20 Euro comprensivo dello spread (margine) pari allo 0,95% corrispondente a Euro 5.349,59.

Caso 3: il cliente acquista 600.000,00 CNH (Renminbi Cinesi) e al momento dell'acquisto il cambio di mercato è pari a 7,7065222: al cliente verrà addebitato un importo convertito pari a 79.283,23 Euro comprensivo dello spread (margine) pari all'1,80% corrispondente ad Euro 1.427,10.

Per le divise non negoziate direttamente dalla Banca, ai fini della determinazione del tasso di cambio applicato al Cliente, viene preso a riferimento il "tasso di cambio negoziato dalla Banca presso altri intermediari" disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata; viene applicato uno spread (margine) nella misura massima dell'1.80 %. Per l'operazione di negoziazione e di successivo trasferimento dei fondi alla banca del beneficiario, la Banca si avvale di intermediari all'uopo identificati.

Lo spread (margine) applicato potrà essere inferiore all'1.80% in funzione dei medesimi fattori sopra indicati per le divise negoziate direttamente dalla Banca (importo della singola operazione, divisa oggetto di negoziazione, liquidità, andamento del mercato, differente operatività del cliente).

Il Cliente potrà visionare in ogni momento nell'apposita pagina di bnl.it - sezione "Trasparenza" <https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza>- la lista aggiornata sia delle divise negoziate direttamente dalla Banca che di quelle negoziate presso altri intermediari.



Bonifici in Entrata			
Sepa			
Condizione			
Spese di accredito in conto		0,00	
Data valuta di accredito		Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante	
Provenienti dall'estero			
Tipologia		Condizione	
Bonifici in EURO provenienti da EEA	Qualsiasi importo	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa	
Bonifici in EURO provenienti da Non EEA	Importo pari o < di 12.500	Spese di accredito in conto	5,00
		Data valuta di accredito	Stesse condizioni previste per i bonifici nazionali
	Importo > di 12.500	Spese di accredito in conto	7,75
		Commissione di servizio	1,50 ‰
Bonifici in divisa diversa da EURO provenienti da tutti	Qualsiasi importo	Data valuta di accredito	Stesse condizioni previste per i bonifici nazionali
		Spese di accredito in conto	10,30
		Commissione di servizio	1,50 ‰ minimo 4,13
		Fee aggiuntiva bonifico espresso in USD	4,13
Data valuta di accredito		Se divisa EEA: stesso giorno lavorativo riconosciuto dalla banca dell'ordinante Se divisa diversa EEA: 1 giorno lavorativo successivo a quello riconosciuto dalla banca dell'ordinante	
Bonifici Istantanei			
Tipologia		Condizione	
Spese di accredito in conto per singolo bonifico		0,00	
Data valuta di accredito		Stesso giorno riconosciuto a BNL dalla Banca dell'ordinante	

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- Per la determinazione del tasso di cambio applicato al Cliente, la Banca prende a riferimento il "tasso di cambio di mercato" disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata oppure qualora richiesto dal cliente il "Listino cambi BNL"; in entrambi i casi viene applicato uno spread (margine) nella misura massima dell' 1.80 %. Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili; da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'Euro, che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL", a cui la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dell' 1.80%. La Banca può applicare uno spread (margine) inferiore all' 1.80 % in funzione dei seguenti fattori: importo della singola operazione, divisa oggetto di conversione, liquidità e andamento del mercato, differente operatività del cliente (correlata ad esempio, al volume di operazioni rilevate dalla Banca in un determinato periodo). Ad esempio:
 - maggiore è l'importo da convertire, minore sarà lo spread (margine) applicato, in funzione della copertura dei costi fissi di gestione dell'operazione;
 - operazioni di conversione fra le divise più scambiate sui mercati internazionali (EUR - USD - GBP - JPY - CHF - CAD - AUD - NZD - SEK - NOK), prevedono uno spread (margine) minore rispetto ad operazioni di conversione tra tutte le altre divise che sono meno scambiate;
 - lo spread (margine) applicato può variare anche nel caso di maggiore o minore liquidità dei mercati internazionali, influenzato dall'orario in cui avviene la conversione, oppure da particolari eventi e inattese turbolenze sui mercati finanziari.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo delle condizioni applicate.

Caso 1: il cliente acquista 1.000,00 USD (Dollari Americani) e al momento dell'acquisto il cambio di mercato è pari a 1,1220: al cliente verrà addebitato un importo convertito pari a 907,60 Euro comprensivo dello spread (margine) pari all'1,80% corrispondente a Euro 16,34.

Caso 2: il cliente vende 600.000,00 CHF (Franchi Svizzeri) e al momento della vendita il cambio di mercato è pari a 1,05547433: al cliente verrà accreditato un importo convertito pari a 563.115,20 Euro comprensivo dello spread (margine) pari allo 0,95% corrispondente a Euro 5.349,59.

Caso 3: il cliente acquista 600.000,00 CNH (Renminbi Cinesi) e al momento dell'acquisto il cambio di mercato è pari a 7,7065222: al cliente verrà addebitato un importo convertito pari a 79.283,23 Euro comprensivo dello spread (margine) pari all'1,80% corrispondente ad Euro 1.427,10.

Bonifici in Uscita			
Sepa Non Urgenti			
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)		
	Giorni Feriali (2)		Giorni Semifestivi (3)
Sportello (7)	Chiusura Sportello		Chiusura Sportello
Supporto cartaceo (7)	Chiusura Sportello		Chiusura Sportello
Supporto magnetico	Chiusura Sportello		Chiusura Sportello
Business Way (Bon. Tempo Reale) (8)	17:00		17:00
Business Way (Bon. Ordinario)	15:00		15:00
ATM (8)	17:00		17:00
CBI (5)	13:00		09:00
Canali Telematici Internazionali	16:00		16:00
ICB (5)	14:30		10:00
Sepa Urgenti			
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)		
	Giorni Feriali (2)		Giorni Semifestivi (3)
Supporto cartaceo (7)	Chiusura Sportello (4)		Chiusura Sportello (4)
Supporto magnetico	Chiusura Sportello (4)		Chiusura Sportello (4)
Business Way (Bon. Ordinario)	12:00		12:00
CBI (5)	12:00		9:00



Canali Telematici Internazionali	13:00	13:00
Sepa Girofondi		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Supporto cartaceo (7)	Chiusura Sportello (4)	Chiusura Sportello (4)
Supporto magnetico	Chiusura Sportello (4)	Chiusura Sportello (4)
Business Way (Bon. Ordinario)	12:00	12:00
CBI (5)	12:00	9:00
Canali Telematici Internazionali	13:00	13:00
Domestici Urgenti e Girofondi trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello (4)	Chiusura Sportello (4)
Supporto magnetico	Chiusura Sportello (4)	Chiusura Sportello (4)
Business Way (Bon. Ordinario)	13:00	13:00
CBI (5)	12:30	09:00
Canali Telematici Internazionali	15:00	15:00
ICB (5)	14:30	10:00
Diretti verso l'estero – in Euro (6)		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Business Way	13:00	09:00
CBI (5)	12:30	09:00
Canali Telematici Internazionali	15:00	11:00
ICB (5)	12:30	10:00
Diretti verso l'estero – Ordinario in Divisa diversa da Euro		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Business Way	11:00	09:00
CBI (5)	10:30	09:00
Canali Telematici Internazionali	13:00	11:00
ICB (5)	10:00	10:00
Bonifici Istantanei		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione/esecuzione	
	Tutti	
Disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno (festivi compresi)		

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) La ricezione entro l'orario limite indicato consente l'esecuzione del pagamento nei termini standard previsti da contratto di conto corrente per la specifica tipologia di bonifico richiesta. La ricezione oltre l'orario limite indicato comporta il differimento dell'esecuzione del pagamento alla prima giornata operativa/lavorativa utile successiva, salvo diversi accordi con la clientela. Per tutti i canali telematici/a distanza, l'orario limite corrisponde all'orario di ricezione presso la piattaforma tecnologica BNL dell'ordine/flusso dispositivo, indipendentemente da quando l'ordine/flusso dispositivo è stato consegnato ad eventuale altra banca/prestatore di servizio.
- (2) Lunedì – Venerdì, ad eccezione – per i bonifici urgenti/importo rilevante - del "Venerdì Santo".
- (3) Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno - deve essere considerata giorno festivo).
- (4) L'esecuzione si deve intendere riferita alla prima giornata operativa utile successiva.
- (5) Entro l'orario limite deve essere ricevuta da BNL anche una conferma cartacea del flusso in caso di non utilizzo di firma digitale.
- (6) I COT dei pagamenti in euro verso Paesi EEA si riferiscono a bonifici trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante.
- (7) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso EEA viene eseguito mediante bonifico estero.
- (8) Per bonifici verso beneficiari BNL l'orario limite di ricezione è 18:30 sia per giorni feriali che semifestivi

Valute - Voci di costo		
Sui prelevamenti	Prelievi di contante allo sportello e assegni bancari a traenza diretta sullo sportello presso cui è intrattenuto il conto	Giorno di prelevamento
	Prelievo a mezzo sportello automatico (ATM) BNL o altri Istituti	Giorno di prelevamento
	Con assegno bancario	Giorno di emissione
Sui versamenti (*)	Contante, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento ed assegni circolari BNL	Giorno di versamento
	Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento	Giorno di versamento
	Assegni circolari di altri Istituti e vaglia postali	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari di altri Istituti e assegni postali	3 giorno lavorativo
Altre	Valute di addebito per pagamento MAV	Data esecuzione

	Valuta di addebito per pagamento Addebiti Diretti	Data esecuzione
	Pagamento Effetti - Titoli a scadenza	Scadenza
	Pagamento Effetti - Titoli a vista	Data ordine di ritiro
	Ri.Ba. pagata con addebito in conto corrente	Data scadenza titolo
	Bollettino Bancario - Freccia pagato con addebito in conto corrente	Data esecuzione

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(*) Per i versamenti eseguiti su ATM, per data di versamento deve intendersi:

per gli **assegni**, la data di esecuzione dell'operazione se la stessa viene eseguita entro le ore **16.00** in giorni lavorativi bancari

per il **contante**, la data di esecuzione dell'operazione, se la stessa viene eseguita entro le **18.30** in giorni lavorativi bancari

Per i versamenti eseguiti successivamente agli orari sopra indicati, per data di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo

Altre commissioni dei servizi di pagamento

Voci di costo	Canale (1)			
	Sportello	ATM	Internet	Telefono
Giroconto (1)	2,65	0,00	0,65	N.D.
Pagamento tramite bollettini c/c postale (1)	5,00	N.D.	2,30	N.D.
Pagamento utenze convenzionate (1) (3)	4,00	0,50	0,50	N.D.
Costo pagamento utenze convenzionate con servizio CBILL (3) (4)	N.D.	N.D.	1,30	N.D.
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL (4)	N.D.	N.D.	2,00	N.D.
Ricarica Cellulari	N.D.	0,00	0,00	N.D.
Donazioni Telethon	0,00	0,00	0,00	N.D.
Pagamento tributi e contributi con "Modello Unificato F24" (1)	0,00	N.D.	0,00	N.D.
Pagamento tasse, imposte, sanzioni ed altre entrate con "Modello F23" (1)	0,00	N.D.	N.D.	N.D.
Pagamento bollettino MAV (1)	0,00	0,00	0,00	N.D.
Pagamento bollettino bancario – Freccia (1)	1,65	N.D.	0,00*	N.D.
Pagamento del bollettino RAV (1)	3,10	0,00	0,00	N.D.
Pagamento Ri.Ba allo sportello in contanti (2)	1,00	N.D.	N.D.	N.D.
Pagamento Ri.Ba allo sportello con addebito in conto corrente (1) (2)	0,75	N.D.	N.D.	N.D.
Pagamento Ri.Ba con prenotazione e addebito in conto corrente	0,52	N.D.	0,40	N.D.
Ritiro Ri.Ba. domiciliata presso altra banca (2)	11,36	N.D.	N.D.	N.D.
Ritiro effetto su sportello BNL su piazza (1)	1,03	N.D.	N.D.	N.D.
Ritiro effetto su sportello BNL fuori piazza (1)	3,10	N.D.	N.D.	N.D.
Ritiro effetto su altra banca (1)	11,36	N.D.	N.D.	N.D.

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) La data valuta è uguale alla data esecuzione operazione

(2) L'orario limite di ricezione dell'ordine corrisponde all'orario di Chiusura Sportello

(3) Il valore indicato si riferisce ad accordi con enti minori, per altre aziende il prezzo indicato potrà essere inferiore

(4) Si segnala che ciascun Fatturatore ha facoltà di richiedere al cliente, a fronte dell'utilizzo del nuovo servizio di pagamento CBILL, delle commissioni aggiuntive rispetto a quelle previste e applicate dalla Banca

Voci di costo	Operatività in conto
Commissione aggiuntiva per ogni Addebito diretto SEPA sul conto corrente per pagamento telepass	1,55
Addebito Diretto SEPA Core	1,50
Addebito Diretto SEPA B2B	1,50
Commissione per l'invio di ciascuna contabile di Addebito Diretto SEPA	1,00
Commissione per richiesta copia mandato di Addebito Diretto SEPA	10,33
Commissione per richiesta di storno dell'Addebito Diretto SEPA (esercizio della facoltà di storno)	2,07
Spese forfettarie di cash management (1)	"da concordare bilateralmente"

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Previo espresso accordo con la banca, potrà essere applicata una tariffa forfettaria per i servizi di incasso e pagamento (cash management), che sostituisce, totalmente o parzialmente, le commissioni unitarie previste per ogni singolo servizio. Tale tariffa sarà addebitata sotto forma di canone periodico (mensile, trimestrale, annuale), indipendentemente dal numero di operazioni relative al complesso di servizi ivi inclusi. La tariffa forfettaria sarà applicabile esclusivamente a rapporti di conto corrente intrattenuti a persone giuridiche, società di persone e da persone fisiche con partita IVA.

Portafoglio Cartaceo - Voce di spesa					
		Su BNL	Su altre Banche	Su Uffici Postali	
Commissione unitaria di incasso	Titoli presentati al S.B.F.	5,00	5,00	5,00	
	Titoli presentati allo Sconto Commerciale	5,00	5,00	5,00	
	Titoli presentati allo Sconto Finanziario	5,00	5,00	5,00	
	Titoli presentati al Dopo Incasso	1,50 % min. 7,75 / max. 28.41	1,50 % min. 7,75 / max. 28.41	1,50 % min. 7,75 / max. 28.41	
Diritto per richiesta di esito		7,75	12,91	Non previste	
		Su tutte le piazze			
Commissioni di presentazione	Per tutti i prodotti (Non presenti per i titoli presentati al S.B.F., allo Sconto Commerciale ed allo Sconto Finanziario poiché lavorazioni che prevedono smobilizzo a valere su apposito affidamento. In questi casi le Commissioni di Presentazione sono sostituite dalla Commissione Omnicomprensiva)	10,00			
Commissioni e diritti per il ritorno di effetti impagati e/o richiamati	Titoli protestati				
	S.B.F.	2,00 % min. 5,16 / max. 23,24			
	Sconto Commerciale	2,00 % min. 5,16 / max. 23,24			
	Sconto Finanziario	2,00 % min. 5,16 / max. 23,24			
	Dopo Incasso	2,00 % min. 5,16 / max. 23,24			
	Titoli insoluti "senza spese"				
	S.B.F.	5,16			
	Sconto Commerciale	5,16			
	Sconto Finanziario	5,16			
	Dopo Incasso	5,16			
	Titoli insoluti richiamati				
	S.B.F.	6,20			
	Sconto Commerciale	6,20			
	Sconto Finanziario	6,20			
Dopo Incasso	6,20				
Commissioni di intervento		6,20			
Deposito dell'effetto protestato		3,10			
Spese	Spese reclamate e altre spese	Eventuali maggiori spese sostenute (es. telefoniche, fax, ecc.)			
Valute di accredito	Titoli al S.B.F. o al Dopo Incasso a scadenza su sportello BNL	10 giorni lavorativi			
	Titoli al S.B.F. o al Dopo Incasso a scadenza su altre Banche o su Ufficio Postale	20 giorni lavorativi			
	Titoli al S.B.F. o al Dopo Incasso a vista su sportello BNL	10 giorni lavorativi			
	Titoli al S.B.F. o al Dopo Incasso a vista su altre Banche o su Ufficio Postale	25 giorni lavorativi			
Valute di addebito	Effetti protestati, insoluti e richiamati a scadenza	Scadenza			
	Effetti protestati, insoluti e richiamati a vista su piazza	12 giorni fissi da data della lettera di ritorno degli appunti			
	Effetti protestati, insoluti e richiamati a vista fuori piazza	25 giorni fissi da data della lettera di ritorno degli appunti			

Portafoglio Commerciale Elettronico - Voci di costo			
		Su BNL	Su altre Banche
Commissione di presentazione	Per tutti i prodotti	10,00	
Commissione unitaria di incasso	Ri.Ba. telematica	4,00	
	Ri.Ba. su supporto cartaceo	4,00	
	Ri.Ba. su supporto magnetico	4,00	
	M.A.V. - Commissione unitaria di incasso	2,50	2,50
	M.A.V. - Commissione unitaria di servizio	0,00	
Richiesta segnalazione di pagato	Ri.Ba.	1,29	n.a.

		Su tutte le piazze
Accredito e rendicontazione Bollettino Bancario - Freccia		0,25
Commissioni di insoluto	Ri.Ba.	5,00
	MAV - Commissione di radiazione	0,59
Spese di trasformazione da supporto cartaceo	Ri.Ba. su supporto cartaceo	1,50
	Ri.Ba.	5,00
Spese di avviso	MAV	0,62
Spese di sollecito	MAV	0,62
Spese di richiamo	Ri.Ba.	5,00
	MAV	2,58
Commissione per messaggi inviati e ricevuti da BNL come Banca di Allineamento		0,26
Valute - Portafoglio Elettronico	Valute di accredito	Data regolamento
	Valute di addebito	Data di accredito originaria

Portafoglio Commerciale Elettronico SEPA - Voci di costo			
	Su Gruppo	Su altre Banche	
SEPA Direct Debit CORE	Commissione di presentazione	10,00	
	Commissione unitaria di incasso	4,00	4,00
	Tutte le piazze		
	Commissione per ricalcolo scadenza	5,00	
	Spese di richiamo (Revocation)	5,00	
	Spese di richiamo tardivo (Request for cancellation)	5,00	
	Commissione di restituzione (Reversal)	5,00	
	Commissione di insoluto	5,00	
	Commissione di storno entro le 8 settimane (Refund)	5,00	
	Commissione di storno per transazione non autorizzata (R-FUT)	5,00	
	Valute di accredito	Data regolamento	
	Valute di addebito insoluti ante scadenza	Data di accredito originaria = data scadenza	
	Valuta di addebito insoluti post scadenza	Data di regolamento interbancaria	

	Su Gruppo	Su altre Banche	
SEPA Direct Debit B2B	Commissione di presentazione	10,00	
	Commissione unitaria di incasso	7,00	7,00
	Tutte le piazze		
	Commissione per ricalcolo scadenza	5,00	
	Spese di richiamo (Revocation)	10,00	
	Spese di richiamo tardivo (Request for cancellation)	10,00	
	Commissione di restituzione (Reversal)	10,00	
	Commissione di insoluto	10,00	
	Commissione di storno entro le 8 settimane (Refund)	Non prevista	
	Commissione di storno per transazione non autorizzata (R-FUT)	10,00	
	Valute di accredito	Data regolamento	
	Valute di addebito insoluti ante scadenza	Data di accredito originaria = data scadenza	
	Valuta di addebito insoluti post scadenza	Data di regolamento interbancaria	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione del rapporto di conto corrente avverrà entro i tempi massimi di seguito riportati:

- presenza del solo conto corrente: entro 10 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente
- presenza della carta di debito: entro 10 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente
- presenza di eventuali ulteriori rapporti collegati al conto corrente (ad esempio in presenza Viacard/Telepass, carta di credito, dossier titoli, ecc.): entro 50 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente (1)

Nel caso siano presenti movimentazioni del conto corrente successive alla data di ricezione della richiesta e/o assegni ancora in circolazione in tale data, il tempo massimo di estinzione decorrerà a partire dall'ultima movimentazione.

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali sequestri, successioni, ecc.

In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire idonea comunicazione scritta al Cliente.

(1) È necessario attendere i tempi previsti per le fatturazioni / i tempi previsti per l'addebito mensile dell'estratto conto

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma, indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per eventuali contestazioni relative ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it) - qualunque sia il valore della controversia, sia congiuntamente alla Banca che in autonomia, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009 (a partire dal 1° ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso), e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;

- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.) a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri (ad esempio, rilevanza dell'infrazione, ammontare, durata, etc.) indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

LEGENDA

Accollo	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore.
AISP	Soggetto terzo attraverso cui il cliente può richiedere le informazioni su un conto, se accessibile online, e sulle operazioni di pagamento a valere del conto stesso
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto corrente di corrispondenza.
CISP	Soggetto terzo - emittente strumenti di pagamento basati su carta (es. carta di credito) - autorizzato dal cliente a chiedere conferma alla Banca della disponibilità dell'importo richiesto per l'esecuzione di una determinata operazione di pagamento basata su carta.
Clientela al dettaglio	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese (imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro).
Commissione di Affidamento	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla linea di credito deliberata in favore del cliente ed alla relativa durata. Il suo ammontare massimo non eccede quanto previsto dall'art. 117-

	<p>bis comma 1 del Testo Unico Bancario (D.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e successive modificazioni). La commissione è onnicomprensiva per i prodotti di credito disciplinati dall'Art. 117-bis del Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 - Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia (TUB) - Titolo VI - Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei apporti con i clienti. Sono incluse fra le aperture di credito, ai fini dell'applicazione dell'art 117-bis, tutte le operazioni nelle quali la disponibilità sul conto sia concessa a valere su plafond a carattere rotativo (affidamenti di cassa a carattere rotativo).</p> <p>Al di fuori delle forme tecniche indicate dall'Art. 117-bis del Test Unico Bancario, la commissione non riveste carattere di onnicomprensività e remunera l'attività istruttoria e di valutazione dell'affidabilità creditizia del Cliente.</p>
Commissione di concessione	Remunera tutte le attività di perfezionamento del finanziamento in particolare dalla fase di delibera sino alla messa a disposizione della somma (erogazione/concessione).
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Durata del finanziamento	Intervallo temporale entro cui il cliente dovrà restituire il finanziamento, unitamente agli interessi maturati.
EEA apposti accordi.	Lo Spazio Economico Europeo, formato dai paesi membri dell'Unione Europea e da altri Paesi che vi abbiano aderito con
Estinzione anticipata	Facoltà, da parte del cliente, di estinguere anticipatamente il debito rispetto al termine contrattuale concordato.
Euribor (Euro Interbank Offered Rate)	L'Euribor, con riferimento ad un periodo per cui deve determinarsi un tasso di interesse, è il tasso di interesse nominale annuo rilevato sui mercati dei depositi interbancari a termine denominati in euro, attraverso il Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee), secondo il criterio di calcolo "giorni effettivi/360 giorni", e diffuso sui principali circuiti telematici (es: Reuters, Bloomberg, etc.). Quando l'Euribor è adottato come parametro "puntuale", esso deve intendersi come la quotazione offerta e diffusa sui principali circuiti telematici alle, o circa alle, ore 11:00 (ora di Bruxelles) il secondo giorno lavorativo precedente l'inizio del periodo di interessi considerato. Quando l'Euribor è adottato come parametro "medio", esso deve intendersi come la media della quotazione offerta e diffusa quotidianamente sui principali circuiti telematici alle, o circa alle, ore 11:00 (ora di Bruxelles).
Euribor a 1 mese media	Tasso nominale annuo pari al tasso interbancario per l'area euro ("Euribor" – Euro Interbank Offerend Rate) a 1 mese aumentato dello spread. L'Euribor sarà quello rilevato sul mercato dei depositi interbancari a termine denominati in euro alle 11,00 ora dell'Europa centrale dal Comitato di gestione dell'"Euribor" (Euribor Panel Steering Committee) e diffuso sui principali circuiti telematici e di norma pubblicato sul quotidiano Il Sole 24 ore, sulla base: - per la prima rata, della media del mese antecedente la data di stipulazione del presente contratto; - per le rate successive, della media del mese antecedente l'ultima rata scaduta.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile. Linea di credito valida sino a revoca o ad una scadenza determinata, che definisce l'esposizione creditizia massima assumibile dalla Banca verso il Cliente per determinate finalità e modalità di utilizzo, costituita dal totale delle somme messe a disposizione, dei finanziamenti erogabili (anche condizionatamente) e degli impegni di firma assumibili.
Finanziamento a tasso fisso	Tasso di interesse rimane fisso per tutta la durata del finanziamento.
Finanziamento a tasso variabile	Tasso di interesse varia in relazione all'andamento di un parametro specificamente indicato nel contratto.
Imposta sostitutiva	L'imposta sostitutiva, prevista dal DPR 601/73, viene applicata sui finanziamenti di durata contrattuale superiore a 18 mesi.
Interessi di mora	Interessi dovuti in caso di mancato pagamento alla scadenza contrattuale pattuita, calcolati sull'importo non pagato a partire dal giorno successivo alla scadenza pattuita e fino al pagamento di quanto dovuto.
I.R.S.	Interest Rate Swap – tasso di riferimento per tassi fissi applicato in sede interbancaria sulle operazioni a medio lungo termine, il valore è pubblicato giornalmente sui principali quotidiani finanziari.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del finanziamento.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Parametro di indicizzazione (per i finanziamenti a tasso variabile) parametro di riferimento (per i finanziamenti a tasso fisso)	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interesse decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Piano di ammortamento "italiano"	Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.

PISP	Soggetto terzo attraverso cui un cliente può disporre ordini di pagamento, a valere di un conto accessibile online.
Portabilità	Trasferimento del finanziamento da/ad altra banca senza applicare al cliente oneri o spese per il nuovo finanziamento se effettuato da Microimpresa o per finanziamento richiesto per investimento nell'acquisto e/o nella ristrutturazione di immobile impiegato nell'attività economica svolta. L'importo finanziato mediante surrogazione deve essere pari all'importo residuo del finanziamento originario.
Preammortamento	Periodo iniziale del finanziamento nel quale le rate sono costituite dalla sola quota interessi.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del finanziamento.
Rata crescente	La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Spese per invio estratto conto stabiliti nel contratto.	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse ed altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di cambio di mercato	Quotazione Denaro o Lettera del mercato internazionale presenti nell'imminenza della negoziazione della valuta riscontrabile sulle pagine Reuters o analogo sistema informativo internazionale
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale fido e/o allo sconfinamento.	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di interesse debitore nominale annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi.