

Eventuali reclami in relazione al contratto di mediazione dovranno essere effettuati per iscritto mediante comunicazione contenente i seguenti elementi:

- Nominativo o denominazione del cliente
- Recapiti del cliente
- Data del contratto di mediazione
- Motivazione del reclamo
- Richiesta sottoposta al mediatore

I reclami dovranno essere trasmessi utilizzando uno dei seguenti metodi:

- A mezzo lettera raccomandata A/R a UMCI S.r.l. – Ufficio Reclami – Via Flaminia ,19 - 00196- ROMA
- Tramite e-mail all'indirizzo gestionereclami@umci.it
- Tramite PEC all'indirizzo umci@pec.umci.it.

L' Ufficio reclami esaminerà nel più breve tempo possibile la richiesta e fornirà una risposta entro massimo 15 giorni dalla ricezione della stessa.

Si precisa che il cliente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario per risolvere controversie sorte con il Mediatore Creditizio.